

Unternehmenspolitik Wen brauche ich dazu?

Kunden

Unseren Kunden bieten wir:

- Komfortable, neuwertige und saubere Busse
- Professionalität & Freundlichkeit
- Pünktlichkeit & Verlässlichkeit
- die Möglichkeit in „Martins Luxury Bussen“ zu reisen
- Nachhaltigkeit

Mitarbeiter

Bei unseren Mitarbeitern ist uns besonders wichtig:

- Freundlichkeit und sauberes Auftreten
- Gute und gebildete Kommunikation gegenüber den Kunden
- Seriosität und Professionalität beim Ausüben unserer Tätigkeit
- Busfahrer: Einhaltung der Ruhe- und Lenkzeit
- Bereitschaft sich weiterzubilden
- Wertschätzung gegenüber dem Unternehmen und Einhaltung der Vereinbarungen

Die Arbeitssicherheit unserer Mitarbeiter wird durch die kontinuierliche Erstellung und Durchführung folgender Voraussetzungen (Schutz-Maßnahmen-Hierarchie - STOP) gewährleistet:

- Substitutionsmöglichkeiten abklären
- technische Voraussetzungen (z.B. Schutzvorrichtungen)
- organisatorische Voraussetzungen (z.B. Arbeitszeiten)
- persönliche Voraussetzungen (z.B. Ersteinschulung)

Das Einleiten von Maßnahmen zur **Prävention** von Fehlern und Risiken ist uns wichtiger als nachträgliche Schadensbekämpfung. Ziel ist es, gefährliche Situationen vorzubeugen und Gefährliches mit weniger Gefährlichem zu ersetzen. Die Maßnahmen zur kollektiven Sicherheit haben in unserem Unternehmen gegenüber jenen zur individuellen Sicherheit Priorität.

Lieferanten

Treibstoff, Reifen, Bestandteile

Bei unseren Lieferanten ist uns besonders wichtig:

- Zuverlässigkeit
- Qualität
- Kurzfristiges Eingreifen/Reagieren bei Notfällen wie Busausfall ecc.
- Einfacher Bestellvorgang und schnelle Lieferung

Unternehmen

Als Unternehmer verpflichten wir uns:

- Uns ständig weiterzuentwickeln und zu verbessern
- Wirtschaftlich nachhaltig zu planen und zu arbeiten
- Die kontinuierliche Mitarbeiterförderung- und Ausbildung sowohl in fachlichen als auch in persönlichen Fähigkeiten
- Einhaltung der rechtlichen Bestimmungen
- Stabile Arbeitsplätze.

Umwelt

Den Erhalt unserer Umwelt und eine geringstmögliche Belastung dieser sind uns ein wichtiges Anliegen.

In diesem Sinne ist es uns besonders wichtig:

- unsere Busflotte auf dem neuesten technischen und emissionsarmen Stand halten, wo wirtschaftlich möglich
- ältere Busse mit Partikel-Filter nachzurüsten
- unsere Mitarbeiter zur sparsamen Nutzung von Ressourcen nur motivieren und unsere Busfahrer für eine schadstoffarme Fahrweise zu sensibilisieren und zu schulen
- unsere Abfälle laut den geltenden Vorschriften zu entsorgen
- nur umweltfreundliche Reinigungsmittel mit Ecolabel zu benutzen
- Lieferanten nach Umweltkriterien auszuwählen sowie für das Thema Umweltschutz zu sensibilisieren
- einen offenen Dialog zum Thema Umweltschutz mit unseren Fahrgästen zu führen
- Gesetzlichen Verpflichtungen im Umweltbereich einzuhalten

Ziel unseres integrierten Managementsystems ist es, über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus Maßnahmen zu treffen, welche eine zusätzliche Verbesserung und Weiterentwicklung der Qualität, der Arbeitssicherheit und des Umweltschutzes zu ermöglichen.

Die Geschäftsleitung

Datum: 15.12.2017